

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TARASU WIDOKOWEGO Z OPADAJĄCĄ PODŁOGĄ W SKYFALL WARSAW

I. CZEGO DOTYCZY REGULAMIN

1. Niniejszy Regulamin dotyczy zasad korzystania z powierzchni i Oferty Skyfall Warsaw.
2. Spółką zarządzającą Skyfall Warsaw oraz udostępniającą Ofertę Skyfall Warsaw jest Skyfall Warsaw Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000135504, NIP: 5213214294, REGON: 015242378, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, adres poczty elektronicznej (e-mail): contact@skyfallwarsaw.com, tel. 798 083 321, mająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 roku oraz art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 roku poz. 424 ze zm.).
3. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowny, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa.

II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W REGULAMINIE

Wszystkie pojęcia pisane w Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

1. ATRAKCJA – szklany taras widokowy z opadającą podłogą w Skyfall Warsaw.
2. OFERTA SKYFALL WARSAW – możliwość wstępu do Skyfall Warsaw, skorzystania z drinkbaru Skyfall Warsaw, uczestnictwa w Wydarzeniach lub skorzystania ze szklanego tarasu widokowego z opadającą podłogą Skyfall Warsaw, w zależności od rodzaju posiadanego Biletu.
3. GOŚĆ – osoba fizyczna, która posiada zakupiony dla niej Bilet wstępu do Skyfall Warsaw.
4. DZIEŃ ROBOCZY – wszelkie dni z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
5. SKYFALL WARSAW – pomieszczenia drinkbaru Skyfall Warsaw, oraz szklanego tarasu widokowego z opadającą podłogą w Skyfall Warsaw, zlokalizowane na 46. piętrze budynku Warsaw Unit położonego przy Rondzie Daszyńskiego 1 w Warszawie.
6. BILET – każdy z biletów zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie.
7. BILET NA TARAS WIDOKOWY – imienny bilet wstępu na teren Skyfall Warsaw.
8. BILET DO DRINKBARU – Bilet umożliwiający wstęp Gościa i korzystanie przez niego z usług drinkbaru Skyfall Warsaw.
9. BILET NA ATRAKCJĘ – Bilet umożliwiający wstęp do Skyfall Warsaw oraz jednorazowe skorzystanie szklanego tarasu widokowego z opadającą podłogą w Skyfall Warsaw.
10. BILET NA WYDARZENIE – Bilet umożliwiający wstęp do Skyfall Warsaw i uczestnictwo w Wydarzeniu odbywającym się na terenie Skyfall Warsaw.
11. KONSUMENT – Gość, który kupił Bilet i korzysta z Oferty Skyfall Warsaw w sposób niezwiązany bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. TARAS WIDOKOWY Z OPADAJĄCĄ PODŁOGĄ – opadająca podłoga Skyfall Warsaw.
13. REGULAMIN – niniejszy regulamin.

14. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
15. SERWIS – serwis internetowy Spółki działający pod adresem www.skyfallwarsaw.com
16. SPÓŁKA – Skyfall Warsaw Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000135504, NIP: 5213214294, REGON: 015242378, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: Al. Solidarności 171, 00-877 Warszawa.
17. WYDARZENIE – wydarzenie organizowane na terenie Skyfall Warsaw w szczególności zajęcia sportowe, wydarzenia kulturalne, muzyczne, edukacyjne, w tym wykłady.

III. KOGO OBOWIĄZUJE REGULAMIN

1. Regulamin obowiązuje każdego Gościa, który posiada Bilet i zamierza skorzystać z Oferty Skyfall Warsaw.
2. Regulamin jest udostępniany do wglądu w Serwisie oraz w Skyfall Warsaw.

IV. W JAKICH GODZINACH DZIAŁA SKYFALL WARSAW

1. Skyfall Warsaw otwarte jest dla Gości codziennie od godz. 09:00 do godz. 17:00, także w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy, przy czym:
 - a) korzystanie ze szklanego tarasu widokowego z opadającą podłogą w Skyfall Warsaw będzie możliwe w soboty i niedziele w godzinach: 09:00 – 21:00
 - b) korzystanie z drinkbaru Skyfall Warsaw będzie możliwe w godzinach i dniach otwarcia, które wyznacza operator Skyfall Warsaw.
2. Spółka zastrzega sobie prawo do wskazania dni, w których korzystanie z Oferty Skyfall Warsaw jest niemożliwe, w szczególności w niektóre dni ustawowo wolne od pracy oraz w wypadku organizowania w Skyfall Warsaw imprez zamkniętych lub innych wydarzeń rozrywkowych czy kulturalnych. Zakup Biletu na taki dzień będzie niemożliwy.

V. BILETY I WEJŚCIE DO SKYFALL WARSAW

1. Bilety można zakupić w Serwisie na podstawie odrębnego „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną” lub w biletomatach dostępnych w hallu budynku, w którym znajduje się Skyfall Warsaw.
2. Bilet umożliwia korzystanie z Oferty Skyfall Warsaw w zakresie uzależnionym od rodzaju Biletu.
3. Każdy Bilet jest imienny i jest opatrzony dokładną datą i godziną wstępu do Skyfall Warsaw.
4. Każdy Bilet upoważnia do wstępu do Skyfall Warsaw na czas 60 minut i skorzystania z powierzchni barowej Skyfall Warsaw, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Bilet na Wydarzenie upoważnia do przebywania na terenie Skyfall Warsaw przez czas trwania Wydarzenia, którego dotyczy Bilet. Wraz z zakończeniem Wydarzenia odbywającego się na terenie Skyfall Warsaw Klient obowiązany jest do opuszczenia Skyfall Warsaw. Warunki, na jakich Bilet na Wydarzenie będzie umożliwiał przebywanie na terenie Skyfall Warsaw, będą każdorazowo podawane w Serwisie w ramach opisu konkretnego Wydarzenia.
6. Bilet na Atrakcję upoważnia ponadto do jednorazowego skorzystania z Tarasu Widokowego z opadającą podłogą.

7. Wstęp do Skyfall Warsaw możliwy jest dopiero po okazaniu Biletu (w formie elektronicznej lub wydrukowanej) wyznaczonemu w tym celu pracownikowi Skyfall Warsaw lub pracownikowi ochrony Skyfall Warsaw.
8. Spóźnienie się Gościa przekraczające o 15 minut czas wskazany na Bilecie, powoduje utratę ważności Biletu i niemożność wpuszczenia Gościa do Skyfall Warsaw.
9. Przed wejściem do Skyfall Warsaw Goście mogą zostawić swoje okrycie wierzchnie (kurtki, płaszcze itp.) w przeznaczonyj do tego szatni nadzorowanej przez pracownika Skyfall Warsaw. Spółka nie odpowiada za przedmioty pozostawione w szatni przez Gości.

VI. JAK NALEŻY POSTĘPOWAĆ WCHODZĄC DO SKYFALL WARSAW

1. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą przebywać w Skyfall Warsaw wyłącznie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna. Wyznaczony pracownik ma prawo kontrolować wiek osób wchodzących na teren Skyfall Warsaw poprzez okazanie stosownego dokumentu tożsamości przez Gościa.
2. Spożywanie napojów alkoholowych dopuszczalne jest wyłącznie przez pełnoletnich Gości i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych na poziomie piętca 46.
3. Przebywanie na terenie Skyfall Warsaw Gości będących w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających jest zabronione.
4. W Skyfall Warsaw obowiązuje całkowity zakaz palenia, w tym także palenia tzw. E-papierosów.
5. Na terenie budynku Warsaw Unit obowiązuje zakaz wnoszenia (i) broni (w tym przedmiotów imitujących broń oraz broni białej), (ii) własnego alkoholu oraz innych substancji odurzających, (iii) własnych napojów bezalkoholowych i innych produktów spożywczych, (iv) materiałów wybuchowych, pirotechnicznych oraz innych materiałów łatwopalnych, (v) innych substancji szkodliwych dla zdrowia lub (vi) przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla budynku oraz dla innych osób przebywających w Skyfall Warsaw.
6. W razie przedstawienia przez pracowników Skyfall Warsaw informacji o konieczności korzystania z maseczek ochronnych oraz innych środków ochrony osobistej mających minimalizować ryzyko rozprzestrzeniania chorób zakaźnych, każdy Gość zobowiązany jest do stosowania się do tych zaleceń przebywając na terenie Skyfall Warsaw.
7. Zabronione jest samodzielne przemieszczanie się po budynku Warsaw Unit poza miejscami wskazanymi przez pracowników Skyfall Warsaw oraz korzystanie z wind innych niż wskazane przez personel Skyfall Warsaw.
8. Zabrania się korzystania przez Gości z tarasów zlokalizowanych na poziomie L46 w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych osób, a w szczególności (i) wychylania się poza bariery ochronne, (ii) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów poza obszar tarasu itp.
9. Zabrania się uszkodzania, niszczenia lub usuwania przez Gości elementów wyposażenia Skyfall Warsaw.
10. Zabrania się zachowywania się przez Gości w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami, a w szczególności w sposób agresywny, albo w inny sposób naruszający dobra osobiste pozostałych Gości lub personelu Skyfall Warsaw.
11. Po upływie czasu wskazanego na Bilecie Gość powinien niezwłocznie opuścić Skyfall Warsaw.
12. W razie naruszenia przez Gościa wskazanych powyżej reguł pracownik Skyfall Warsaw ma prawo nie wpuścić Gościa na teren Skyfall Warsaw lub nakazać natychmiastowe opuszczenie Skyfall Warsaw.

VII. JAK NALEŻY KORZYSTAĆ Z TARASU WIDOKOWEGO Z OPADAJĄCĄ PODŁOGĄ

1. Gość, który posiada Bilet na Atrakcję może jednorazowo skorzystać z Tarasu widokowego z opadającą podłogą podczas wizyty w Skyfall Warsaw.
2. Korzystanie z Tarasu widokowego z opadającą podłogą może odbywać się wyłącznie w obecności i pod ścisłym nadzorem pracownika Skyfall Warsaw.
3. Każdy Gość jest zobowiązany przestrzegać związanych z korzystaniem z Tarasu widokowego z opadającą podłogą poleceń pracownika Skyfall Warsaw.
4. W trakcie jednego cyklu działania Tarasu widokowego z opadającą podłogą mogą z niego korzystać max. 4 osoby.
5. Wejście na szklaną podłogę Tarasu widokowego z opadającą podłogą dozwolone jest wyłącznie w przeznaczonych do tego ochroniaczach, które Gość nakłada zgodnie z instrukcją i pod nadzorem pracownika Skyfall Warsaw.
6. Wchodzenie i schodzenie z Tarasu widokowego z opadającą podłogą dozwolone jest wyłącznie na komendę obsługującego pracownika Skyfall Warsaw.
7. Po wejściu na szklaną podłogę Tarasu widokowego z opadającą podłogą należy zająć wskazane przez pracownika Skyfall Warsaw miejsce i chwycić na wygodnej wysokości nierdzewny uchwyt przypisany do danego stanowiska.
8. Przez cały okres wychyłu i powrotu Tarasu widokowego z opadającą podłogą należy zachowywać pozycję stojącą i trzymać się oburącz za nierdzewne uchwyty.
9. Osoby, które nie ukończyły 12. roku życia, lub osoby ubezwłasnowolnione nie mogą korzystać z Tarasu widokowego z opadającą podłogą.
10. Osoby od 12. do 18. roku życia lub osoby ubezwłasnowolnione mogą korzystać z Tarasu widokowego z opadającą podłogą wyłącznie za zgodą oraz w towarzystwie swojego pełnoletniego opiekuna.
11. Z Tarasu widokowego z opadającą podłogą ze względów bezpieczeństwa nie mogą korzystać Goście, którzy mają (i) lęk przestrzeni, (ii) problemy krążeniowo-naczyniowe, (iii) dysfunkcje zdrowotne uniemożliwiające lub znacznie utrudniające zachowanie postawy stojącej (iv) osoby poniżej 12. roku życia oraz (v) osoby, których wzrost jest niższy niż 150 cm.
12. W związku z korzystaniem przez Gościa z Tarasu widokowego z opadającą podłogą zabrania się:
 - 12.1. podchodzenia lub podbiegania do Tarasu widokowego z opadającą podłogą w czasie, gdy korzystają z niej inni Goście,
 - 12.2. korzystania z Tarasu widokowego z opadającą podłogą w pozycji innej niż stojąca,
 - 12.3. przechodzenia z wyznaczonego przez pracownika Skyfall Warsaw stanowiska do sąsiednich stanowisk,
 - 12.4. używania smartfonów lub aparatów fotograficznych w okresie wychyłu i powrotu Tarasu widokowego z opadającą podłogą,
 - 12.5. użytkowania Tarasu widokowego z opadającą podłogą pod wpływem alkoholu lub/i innych środków odurzających,
 - 12.6. skakania, tupania, opierania się bezpośrednio o szkło,
 - 12.7. wnoszenia na podłogę szklaną plecaków, toreb i innych bagaży cięższych niż 2 kg oraz jakichkolwiek elementów szklanych, ciężkich, ostrokrawędzistych, metalowych mogących wpaść w trakcie użytkowania i uszkodzić szklaną podłogę,

- 12.8. popychania innych użytkowników w trakcie wchodzenia, schodzenia na szklaną podłogę jak i podczas całego procesu opadania i powrotu Tarasu widokowego z opadającą podłogą SKYFALL WARSAW,
 - 12.9. wchodzenia na podłogę szklaną bez zabezpieczonego obuwia,
 - 12.10. wchodzenia na podłogę szklaną w butach typu szpilki,
 - 12.11. chwytania elementów okładzin nierdzewnych innych niż przeznaczone do tego uchwytu,
 - 12.12. spożywania posiłków lub napojów w trakcie korzystania z Tarasu widokowego z opadającą podłogą,
 - 12.13. wjeżdżania na Tarasu widokowego z opadającą podłogą na rolkach lub innym urządzeniu wyposażonym w koła (wózki, rowery itp.).
13. Gość, który nie będzie stosował się do wyżej wymienionych zasad nie zostanie dopuszczony do korzystania z Tarasu widokowego z opadającą podłogą oraz może zostać poproszony o niezwłoczne opuszczenie Skyfall Warsaw przez pracownika Skyfall Warsaw.

VIII. CO ROBIĆ W SYTUACJACH AWARYJNYCH

W razie pożaru lub innego niebezpiecznego zdarzenia skutkującego koniecznością ewakuacji całości lub części budynku Warsaw Unit, Goście zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do komunikatów głosowych nadawanych przez radiowęzeł budynku oraz do instrukcji i poleceń personelu Skyfall Warsaw, w celu jak najszybszego opuszczenia budynku wyznaczonymi drogami ewakuacji.

IX. REKLAMACJE

1. Gość może składać reklamacje związane z korzystaniem z Oferty Skyfall Warsaw za pośrednictwem Serwisu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej: contact@skyfallwarsaw.com lub pisemnie na adres: Skyfall Warsaw Sp. z o.o Al. Solidarności 171, 00-877 Warszawa.
2. W reklamacji, należy podać niezbędne informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe.
3. Spółka udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez Gościa adres e-mail lub adres do doręczeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia złożenia reklamacji.
4. W przypadku reklamacji Gościa będącego Konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.

X. MOŻLIWOŚĆ ROBIENIA ZDJĘĆ & NAGRAŃ

1. Goście mają prawo wykonywać zdjęcia oraz filmy we wnętrzu Skyfall Warsaw, z wyłączeniem momentu, w którym Gość korzysta z Tarasu widokowego z opadającą podłogą.
2. Zdjęcia i filmy mogą być wykonywane wyłącznie na użytek własny (prywatny) Gości.
3. Odtwarzanie, udostępnianie lub rozpowszechnianie przez Gości zdjęć i nagrań wykonanych w Skyfall Warsaw jak również opisów Skyfall Warsaw (w tym rozpowszechnianie przez Internet lub za pośrednictwem innych współczesnych lub przyszłych mediów) w celach komercyjnych (zarobkowych) lub publicznie, samodzielnie jak również w formie pomocy innej osobie w takich działaniach, bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Spółki jest niedozwolone.
4. Spółka informuje, że podczas pobytu Gości na terenie Skyfall Warsaw może utrwać powierzchnię Skyfall Warsaw, przebieg Atrakcji, Wydarzenia, wizerunek Gości (w całości lub w części) etc. w wybranej formie (m.in. może fotografować, filmować), na dowolnych nośnikach, na potrzeby wybranych mediów wg aktualnej lub przyszłej technologii medialnej. Gość przyjmuje do

wiadomości i akceptuje, że jego wizerunek lub jego elementy, głos, podobizna, sylwetka etc. utrwalone przez Spółkę lub podmioty działające na zlecenie / w imieniu Spółki zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, w tym w formie wszelkich materiałów reklamowych, promocyjnych, PR mogą zostać wykorzystane, rozpowszechniane, opracowywane, modyfikowane przez Spółkę (jak również spółki z grupy kapitałowej, partnerów, podwykonawców Spółki lub inne podmioty z nią współpracujące) w zakresie i na cele wskazane w dziale X) w celach komercyjnych i/ lub niekomercyjnych, na terytorium RP oraz na świecie, nieodpłatnie, w formie audiowizualnej, wizualnej, cyfrowej, w tym na fotografii, jak również w ramach odtworzenia czy transmisji na żywo, lub za pośrednictwem innych współczesnych i/lub przyszłych technologii medialnych na cele m.in. dokumentacji, reklamy, promocji Skyfall Warsaw, Spółki, patronów, partnerów Wydarzeń etc. m.in. w Internecie, w mediach społecznościowych, w tym na profilach Spółki lub Skyfall Warsaw, na wszelkich kanałach m.in. na YouTube, w materiałach public relations, w środkach masowego przekazu oraz w innych, w tym powszechnie dostępnych, materiałach marketingowych, promocyjnych, PR (niezależnie od wybranych mediów, nośników, form, pól eksploatacji) dotyczących Spółki lub prowadzonej przez nią działalności, Skyfall Warsaw, Wydarzeń, Atrakcji etc. (zakup Biletu równoznaczny jest z wyrażeniem zgody przez Gościa na rejestrowanie, utrwalanie oraz wykorzystanie jego wizerunku lub jego ww. elementów, w zakresie i w sposób wskazany w dziale X oraz brakiem roszczeń względem Spółki oraz ww. podmiotów z ww. tytułu).

XI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Spółka.
2. Administrator przetwarza dane osobowe niezbędne do zawarcia i wykonania umowy zawartej z Gościem w momencie zakupu przez niego Biletu.
3. Administrator przetwarza dane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z RODO oraz z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 18 maja 2018 r.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności Administratora określone zostały w „Polityce prywatności Skyfall Warsaw” dostępnej w Serwisie.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Spółką, a Gościem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
3. Gość będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może np. złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Gość będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (na stronie internetowej www.uokik.gov.pl można pobrać wniosek). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentek działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej również dostępny jest na stronie internetowej. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej,

do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.